

A hiányszegmensek a válság idején is erősítik a céget

Interjú a székesfehérvári LogSol Kft. ügyvezető tulajdonosával

NAGY ZOLTÁN PÉTER



A LogSol Kft. és a SciQuest Kft. tulajdonosai ugyanazok, csak a profiltisztítás eredményeként született a két cég. Alapelv mindkét vállalkozásnál, hogy a piaci versengésben a hiányként megjelenő szegmenseket elégtés ki. Notebookok szervizelésére minden száz informatikai cégből pusztán öt vállalkozik. Varga Zsolt többségi tulajdonos és ügyvezető volt segítségünkre e két vállalkozás megismerésében.



Mi székesfehérváriak vagyunk, és éppen ezért igyekszünk integrálódni a fehérvári viszonyok közé. Támogatásainkat szeretettel adjuk, mert itthon érezzük magunkat. Támogatjuk a színház munkáját, az újjászerveződő Fehérvár Tv-t, illetve azokat a városi kezdeményezéseket, melyek az itt élők közérzetét javítják. Nekem Fehérvár azért is fontos, mert öt gyermekem itt született, itt élnek, ez az otthonuk.

Varga Zsolt, a LogSol Kft. ügyvezetője és többségi tulajdonosa

Székesfehérvár a nyolcvanas évek második fele óta az informatika fellegvárának számít. Egy ilyen erősségű pályán hogyan adhatták fejüket 2001-ben arra, hogy informatikai szolgáltatásokkal lépjenek piacra?

Az első komolyabb tevékenységek egyike a számítástechnikai outsourcing volt. Olyan cégeknek dolgoztunk, akiknek nem volt helyi informatikai személyzete. Az első partnerünk az R&M, német vállalatcsoport volt, amely alá további hat cég tartozott. Jellemzően szolgáltatásokat végeztünk, melynek utódcégei jelenleg is meghatározzák a LogSol tevékenységét. Túl azon, hogy hálózatokat építünk, melyekhez periferiákat rendelünk, mi már a kezdet kezdetén úgy végeztük munkáinkat, hogy nem volt szükséges a helyszínre települni. Ennek az induláskor nagyon nagy jelentősége volt, mert egyedülálló volt az ilyen szolgáltatás. Jelenleg mintegy harminc cégnél végzünk távfelügyeleti informatikai szolgáltatást.



Vitathatatlan, hogy Székesfehérváron kevesek képesek a notebookokat javítani, ráadásul jelentősen alacsonyabb áron, mint a márkaszervizek. Erre vállalkozott a LogSol.

Nyolcesztendő működéskor alakítottak-e ki stabil, hosszú távú partneri kapcsolatot?

Igen. Legnagyobb partnerünk a Primagáz Zrt., akiknél az év minden napján, folyamatosan biztosítjuk a távfelügyeletet. A Primagáz az ország valamennyi pontjára, éjjel és nappal, ünnepnapokon is teríti a gázt palackokban, illetve tartály-

kocsikban. E terítést gördülékenyen nem lehetne megoldani mobil számlázórendszer nélkül. Ezt a számlázórendszert fejlesztette ki a LogSol. A mobil szoftverfejlesztés hat évvel ezelőtt még újdonságnak számított, ami mára talán bagatellnek tűnik. Az akkori hiány ismeretében, a speciális követelmények hatására alakítottuk ki a Primagáz 130 terminálos rendszerét, ahol minden elemnek a mobilitás mellett ütésállónak, vízállóknak kellett lennie. Ráadásul a rendszerhez illeszkedő ipari mobiltelefonokat magunk fejlesztettük, az eszközök beszerelését mi végezzük el az első csavartól az utolsóig.

A távfelügyelet ma már nem hat az újdonság erejével, mégis képesek voltak megmaradni, sőt erősödni a piacon?

Tevékenységünket komplex szolgáltatással végezzük. A LogSol nem húzza le a rolót, ha egy hálózatot kiépít, hanem azt folyamatosan ellenőrzi. Ügyeleti számunk éjjel-nappal hívható, melynek végén kollégáink várják a bejelentéseket, hogy a szükséges korrekciókat elvégezhessék.

A másik lényeges szolgáltatásunk a szoftverfejlesztés, amin már hatodik esztendeje dolgozunk. Alapelvünk az, hogy keressük azokat a piaci szegmenseket, amiben nem az árral történő harcművészet a domináns, hanem a piac igénye, a hiány pótlása.

Önök az ország különböző területein, a legváltozatosabb partnerkapcsolattal biztosítják szolgáltatásaikat. A Primagáz mellett mely törzspartnerüket emelné ki?

Már tradicionális partnerünk az egri Rádi Pékség. Ennek a cégnek több szolgáltatásunkat is értékesítettük egy csomagban. Egy EU-s pályázat elkészítésével segítettük őket forráshoz jutni. Tudni kell, hogy ez egy pékség és üzlethálózat egyben. Az informatikának az a szerepe, hogy a minőségét gyorsan változtató termék pótlását a legoptimálisabban szabályozza. Az egyes láncszemekből jelzések érkeznek a központba, melyek logisztikai feldolgozása után

beindul a termelés esetleges átcsoportosítása, illetve a szállítórendszer vezérlése. Ez egy komplett vállalatirányítási rendszer.

Tavaly indítottak egy teljesen új üzletágot, a márkafüggetlen notebookszervizt. Jellemzően ez is hiányszolgáltatás.

Jó lóra tettünk, meglepően magas az igény a hordozható számítógépek szervizelésére. Ez természetesen olyan javítóeszköz-fejlesztést követel, ami nagy beruházást igényelt. Ilyen problémát jelent a processzorok levétele, felforrasztása, melyek alján például 160 láb van. Azoknak a vállalkozásoknak a 95%-a, akik PC-k szerelésére szakosodtak, képtelenek notebookokat szervizelni, tehát sikerült a piaci igények között ismét találni egy rést.

A notebookok javításánál sűrűn fordul elő szériahiba, ezek esetében a korrigálás gyorsan történik. Ugyanakkor nem ritka, hogy használt alkatrészeket szerelünk egy adott gépbe, amit természetesen eljárnak a megrendelőnek. Ilyenkor lényegesen olcsóbb a javítás, mint más cégeknél. Minden esetben teszteljük a notebookot, és természetesen garanciát adunk a javításra. A javítási áraink jellemzően felébe kerülnek, mint a márkaszervizé. Bárki megkereshet minket a Budai út 252.-ben vagy weblapunkon (www.logsol.hu), a hibabejelentő alatt.

A LogSol tulajdonosai egy másik vállalkozásban is tulajdonosok. Mivel foglalkozik a SciQuest Kft.?

A SciQuest külföldi partnereknek szállít be szünetmentes aggregátorokat, áramellátó egységeket. Ezek a berendezések ipari méretűek, szobányi egységekről van szó. Mi végezzük a helyszínen a beszerelést, illetve a későbbi karbantartást. Partnereink találhatóak Irakban, Oroszországban, illetve az Európai Unióban, többek között a szomszédos országokban. Másik fő tevékenységünk a klimatechnika. Az energiaszolgáltatók program keretében a Tesco üzleteiben 250 nagyméretű hűtő-fűtő berendezést, úgynevezett root-topot építettünk át.